

Všeobecné obchodní podmínky

PEDIKÚRA JANA URBÁNKOVÁ IČO:04293754

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a klientem.

Provozovatel poskytuje pedikérské služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu služby nebo objednáním dárkového poukazu (osobně nebo telefonicky) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby provozovatele nevyužít a to provozovateli oznámit nejpozději 5 pracovních dnů před objednaným termínem poskytnutí služby.

2. Poskytnutí služeb

Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky). Objednaný termín se **STÁVÁ ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKOU** a v případě nedodržení termínu **Vám bude účtován storno poplatek.**

Přeobjednání

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na službu dostavit, informujte o tom provozovatele telefonicky, nejpozději však do 3 pracovních dnů před zahájením služby.

Storno poplatky

Pokud Vaši návštěvu zrušíte **do 3 pracovních dnů** před **závazně sjednaným termínem**, bude Vám účtován **storno poplatek** dle následujících pravidel:

Při zrušení Vašeho termínu **do 3 pracovních dnů** před závazně sjednaným termínem Vám **nebude účtován žádný STORNO** poplatek.

Při zrušení Vašeho termínu **do 2 pracovních dnů** před závazně sjednaným termínem Vám **bude účtován STORNO poplatek ve výši 50%** z ceny objednané služby.

Při zrušení objednaného termínu **do 24 hodin** před závazně sjednaným termínem Vám **bude účtován STORNO poplatek ve výši 100%** z ceny objednané služby.

V případě **nedostavení se** na závazně sjednané ošetření Vám **bude účtován poplatek ve výši 100% celkové ceny** objednané služby.

Po předchozí domluvě je možné na službu náhradou poslat jiného klienta.

Pozdní příchod

Dostavíte-li se se zpožděním, bude Vaše služba zkrácena, tak aby mohl být obsloužen zákazník, který je objednán po Vás, v čase na, který je objednán.

Bohužel v tak krátkém časovém úseku už nemáme možnost obsadit místo jiným klientem a **děkujeme, že tuto situaci chápete.**

Dárkové poukaz

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

Odmítnutí služby

Služba může být odmítnuta v těchto případech.

- zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu
- zákazník se dostaví s takovým zpožděním, že již nelze službu poskytnout z časových důvodů

Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

Ceník

Ceník je k nahlédnutí ve studiu. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku.

Platba

Platbu služeb lze provést hotově nebo pomocí QR kódu v mobilní aplikaci bank, zcela výjimečně převodem hotovosti z internetové banky před zrakem poskytovatele služeb.

Nejsme plátcí DPH.

Prodej produktů

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené a to v zákonné době a zákonným způsobem.

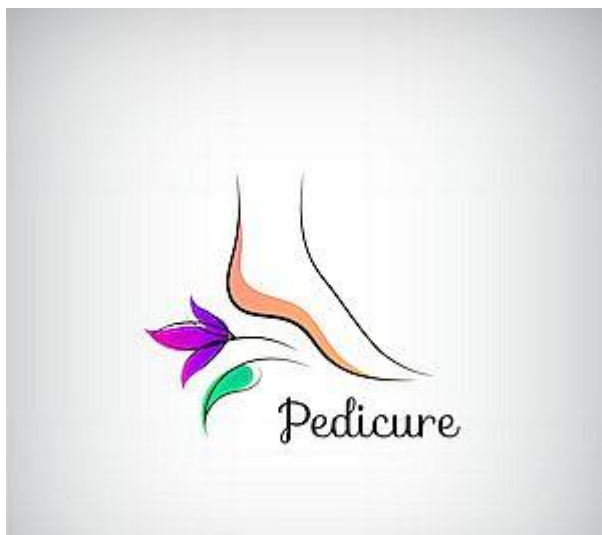
3. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně

na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.9.2023



PEDIKÚRA JANA URBÁNKOVÁ

ŽIŽKOVA 2491/66

30100 PLZEŇ

IČO:04293754